

# お客様の意見・要望

2012 年

6月1日

～

6月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	6/1	男	75	市内	スタート(休けい所)または目立つ所に時計を設置してほしい。時間が分からない。お願いします。	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。時計については、スペースの問題もありますので、お客様の意見を確認しながら、検討してまいりたいと思います。
2	6/1	女	58	県内	大変素晴らしいです	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
3	6/1	女	78	市内	ルールを知らずプレーする人が時々いてOBも何のその一寸気になりました。ルールの説明はしてもいいのでは。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したり、新たなにオープンしましたミニコースを活用しながら、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
4	6/1	女	60	市内	ABコースとCDコースの移動にゴーカートが欲しいですね。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場は、立地的に細長いコースになっておりますが、日本パークゴルフ協会の公認を取得する際に、できるだけ各コースのスタート位置が点在しないように指導があり、現在のレイアウトにしたところですので、ご理解をお願いいたします。
5	6/3	女	65	県内	芝の手入れ行き届いていてとっても気持ちよくさせて頂きました。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。

# お客様のご意見・要望

2012 年

6月1日

～

6月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	6/6	女	25	県内	射的のオジサンはとても親切でした！！かんらん車はなくなったんですね。。。??	ご意見、ありがとうございます。射的のスタッフの件につきましては、運営者である青島バームビーチホテルに報告させていただきます。また観覧車につきましては、2007年に運営者であるこどものくににて撤去させていただきました。またのご来場お待ちしております。
7	6/6	男	68	県内	素人の人にもう少しマナーを教えてください	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化や、新たにオープンしましたミニコースを活用しながら、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
8	6/6	男	96	県内	コースにつまり、マナー知らない人が多い事があり指導強化	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化や、新たにオープンしましたミニコースを活用しながら、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
9	6/10	男	49	県外	芝がすごく手入れされ、気持ち良かったです。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
10	6/11	女	39	市内	受付の時間がかかる。待たされイライラすることもある	ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。今後はスムーズに御案内できるように努めてまいります。

# お客様のご意見・要望

2012 年

6月1日

～

6月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
11	6/22	女	64	市内	木陰が少ない。イスが少ない。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。場内には、休憩施設として、東屋を2カ所、シェルターを5カ所、ベンチを22基設置しております。また、ベンチについては、スペースの問題もありますが、できるだけロングホールの前に設置したところですので、ご理解をお願いいたします。
12	6/28	男	71	市内	グリーン水はけが場所によっては最悪の状態有り	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。グリーンの状況につきましては、お客様のご意見を踏まえ今後とも改善に努めてまいりたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。
13	6/28	男	72	市内	コースに側溝を設け水はけを浴してほしい(図の中と一緒)	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。水溜りは、雨量による場所もありますが、不具合な箇所がありましたら、お気軽にスタッフまでお申し出ください。
14	6/30	女		市内	地元・地域に愛されるパークゴルフ場になってほしい	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
15	6/30	女	70	市内	木陰があつてとても良い。メンテナンスは大変良い。早く梅雨があけると良いですね。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。

# お客様のご意見・要望

2012 年

6月1日

～

6月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
16	6/30	男	59	市内	クラブハウスに水くらい設置してほしいと、いつも思います。	ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。飲料水(水)につきましては受付正面のカフェにて対応しておりますので、お気軽にカフェまでお申し付けください。
17	6/30	女	69	市内	水有り木陰有り最高。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
18	6/30	女		市内	パークは中高年齢者が多いからクラブハウスに休憩室を作って欲しい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。場内には、休憩施設として、東屋を2カ所、シェルターを5カ所、ベンチを22基設置しております。また、クラブハウス内の休憩室設置については、スペースの問題もありますので、ご理解をお願いいたします。更新時期に向けてお客様のご意見を踏まえたい策を検討してまいります。
19	6/30	男			スピーカーから大きく流れるロック調の音楽は何とかならんもんか。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。音楽につきましては、こどものくに運営者と協議の上、検討してまいります。