

お客様のご意見・要望

2012 年

8月1日

～

8月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	8/9	男	77	市内	楽しかった。又来ます。	ご意見、ご感想ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
2	8/13	女	34	県内	家族で汗をかいて楽しめました。夕方5時からだと涼しくて最高でした	ご意見、ご感想ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
3	8/14	男女	32	県外大阪	キレイな施設でよかったです。ロケーションも最高です。	ご意見、ご感想ありがとうございます。遠方よりご来場ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
4	8/14	男	11	県外	またきたい！！	御遠方よりご来場ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
5	8/14	女	42	市内	とてもきれいに整備されていて、きもち良くプレーする事が出来ました。回数券があれば利用したいです。又、お隣のパームビーチの入浴割引が付いていたりするとよいと思います。	ご意見、ご感想ありがとうございます。いつでも使えるお得な回数券(10回分:一般4,500円・児童生徒2,250円)を受付にて販売しておりますので御利用下さい。又、会計時にお渡ししましたレシートにてパームビーチホテル、青島観光ホテルの温泉が当日限り半額で利用できます。次回ご来場の際はどうぞ御利用下さい。

お客様の意見・要望

2012 年

8月1日

～

8月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	8/14	男女	34	市内	たのしかったです。	ご意見、ご感想ありがとうございます。またのお越しをおまちしております。
7	8/15	男女	11	県外	ぼく達がゴルフをやりやすいように、いろいろな設備がととのっていて、また来たいと思いました。今日はありがとうございました。楽しかったです。	ご意見、ご感想ありがとうございます。遠方よりご来場頂きありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
8	8/17	男女	73	市内	「楽しかった」「面白かった」と思うのは結果の出来(良いスコアで回れた)次第で難しいコースだからよかったと思うのはプロ級の人であり初心者、常連の人達はそうは思わないと思う。	ご意見、ありがとうございます。パークゴルフは、北海道発祥のスポーツで、「自然を大切に」「三世代交流」「安全で楽しい」ことが原点となっております。青島パークゴルフ場のエリアは、日南海岸国定公園内に位置し、従前から南国ムード溢れるヤシやタブなどの原生林が繁茂しておりましたので、できるだけ自然を生かしたコースとして整備したところです。ホールによっては、直接ピンをねらうには難しいコースもございますが、テクニクを生かしながら、楽しくプレーいただけますと幸いです。
9	8/19	女性	45	市内	コースの近くに見学者のひかげのベンチがあつたらよい。芝生の中なので入れなかった。	ご意見、ご感想ありがとうございます。コース内に3箇所屋根付のベンチ(東屋)がございますのでご活用下さい。
10	8/30	男性	79		フェウエイにデポット跡が散見されます。砂で補修した方が良いと思います。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。フェウエイにディポット跡をはじめ、施設の設備については、随時、確認を行いながら、適正な管理に努めてまいります。なお、不具合な箇所がありましたら、スタッフまでお申し出いただけますと助かります。