

お客様のご意見・要望

2012 年

9月1日

～

9月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	9/2	女性	39	市内	又、来たいと思います。	ご意見、ご感想ありがとうございます。またのお越しをおまちしております。
2	9/2	女性	7	市内	また来ます	ご意見、ご感想ありがとうございます。またのお越しをおまちしております。
3	9/6	男性	77	市内	新しく出来たパークゴルフ施設を親子向けの場所として活用願いたい。※スムーズな展開と危険防止の面から。	ご意見、ありがとうございます。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルール説明の徹底や、3ホールミニコースを活用し、実際のプレイを通じたマナーなどの説明を行っており、コース場においても、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化するなどお客様方がスムーズにプレイできるように努めてまいります。
4	9/6	男性	70	市内	前面に植木等は必要ない。植木支柱(A)コース。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。防球ネットの設置箇所等につきましては、お客様のご意見等を参考に対応を検討してまいります。
5	9/7	女性	80	県内	靴のはきかえがいらしたので運動靴もってくるやにせんでして下さい？	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場ではかかとがある靴などは芝を傷めたり怪我の原因にもなりますので入場される際には運動靴での利用をお願いしております。また、フロントにて運動靴のレンタルも1足●●●円で行っておりますので、どうぞご利用ください。

お客様のご意見・要望

2012 年

9月1日

～

9月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	9/10	女性	60	市内	グリーンがきれいに整備されていて気持ち良くプレーできました	ご意見、ご感想ありがとうございます。またのお越しをおまちしております。
7	9/12	男	73	市内	楽しくプレーしていたところ、Aコース7番で作業員の方がコース補修中でプレーのさまたげになりました。お客様優先が第一と思います。コース補修等はプレーに支障ないようにすべきです。	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お客様の意見を踏まえ、お客様方が安全にスムーズにプレーできるように場内の維持管理について努めてまいります。
8	9/17	女	43	県外	遊具が大変少なく、有料施設と値段がつり合わない。せめてアスレチック遊具とか動物と触れ合うコーナーとかあれば良いのに。時間があまりすぎて困った。	ご意見、ご感想ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして、申し訳ございません。こどものくに運営者に報告させていただきます。また、次回お越しの際にはぜひパークゴルフも体験していただくと幸いです。
9	9/23	女	36	県内	子供向け音楽の大量が大きい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。音楽につきましては、こどものくに運営者と協議の上、検討してまいります。
10	9/24	男	48	市内	とても楽しかったです。また、家族みんなで来ます。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。