

お客様のご意見・要望

2012 年

12月1日

～

12月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	12/18	女	75	鹿児島	ポールの旗が非常に見えにくい。	ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、更新時期に向けてお客様の意見を踏まえ、検討してまいります。
2	12/16	女	7	宮崎市内	楽しかったです。	ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、更新時期に向けてお客様の意見を踏まえ、検討してまいります。
3	12/13	男		宮崎県内	コースの設定がよくない。コースからコースに移動距離が長いし、時間がかかる。まず、Aコースをクラブハウスの近くからが望ましい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場は、日本パークゴルフ協会の公認を取得しておりますが、立地的に細長いコースになっておりますので、できるだけ各コースのスタート位置が点在しないよう指導があり、現在のレイアウトになっております。なお、大会等による利用がなく、お客様が比較的少ないような日は、B-5ホール又はC-6ホールからのスタートも可能としておりますので、受付にてお尋ねください。
4	12/23	女	10	宮崎市内	私は、何回も来ていますが全然飽きません。また来たいです。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
5	12/23	女	10	宮崎市内	とても楽しかったです。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

12月1日

～

12月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	12/25	女	24	市内	パークゴルフをすると駐車料金が無料になるのが嬉しい。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
7	12/26	女	6	県外	けっこうよかった。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
8	12/26	女	11	県外	ゴルフでゴール近くに各ホール荷物おきばがあるといいんじゃないかと思います。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。荷物置き場として受付横にロッカーを設けております。無料のロッカーは、軽微なものを収納できるように設置しており、もし収納できない場合は、複数のロッカーをご利用ください。また、大きな荷物がある場合は、有料になりますが、ロッカールームを設けておりますので、ご利用ください。
9	12/29	女	10	市内	トイレに虫がいて、入れなかった	ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けしております。毎日、確認を1回、清掃を1回行っております。その際、虫等の異物がないかも併せて確認しておりますが、お気づきのときは、お手数ですが受付までお知らせ下さい。