

お客様のご意見・要望

2313 年

1月1日

~

1月31日

| | 期日 | 性別 | 年齢 | どこから | ご意見・要望内容 | お客様への回答 |
|---|-----|----|----|------|--|---|
| 1 | 1/1 | 女 | 14 | 市内 | たのしい | ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 2 | 1/2 | 女 | 11 | 県内 | もっと、乗りものがほしい。 | ご意見ありがとうございます。こどものくに運営者へご意見を報告させていただきます。 |
| 3 | 1/2 | 男 | 13 | 県内 | すべて悪いよ | ご意見ありがとうございます。次回、ご来場の際何が悪かったかぜひご意見をお聞かせ下さい。頂いたご意見を踏まえ改善に努めてまいります。 |
| 4 | 1/3 | 女 | 40 | 県外 | 地元のおじさん4人が、うしろからわりこんですごく不愉快でした！！すごくうずうずしていやでした | ご意見、ありがとうございます。楽しいはずの時間に不愉快な思いをされ、申し訳ありませんでした。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を行うなど、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。 |
| 5 | 1/3 | 女 | 42 | 市内 | うしろからわりこんでくる男の人がいて不愉快でした。ルールは守るべきです。 | ご意見、ありがとうございます。楽しいはずの時間に不愉快な思いをされ、申し訳ありませんでした。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を行うなど、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。 |

お客様のご意見・要望

2313 年

1月1日

~

1月31日

| | 期日 | 性別 | 年齢 | どこから | ご意見・要望内容 | お客様への回答 |
|----|------|----|----|------|--|--|
| 6 | 1/3 | 女 | 14 | 市内 | 五人でまわるのは、なぜだめなんですか？楽しかったです。 | ご意見、ありがとうございます。(公財)日本パークゴルフ協会では、プレーの際1組4人以下でのプレーが最もスムーズでコースの流が良くなるとしております。1コースに1組しかプレーが出来ませんので、4人以上になると後の組みの方の待ち時間も長くなってまいりますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。 |
| 7 | 1/3 | 女 | 13 | 市内 | 四人以上でもできるようにしないと、五人で来た時がつまらないです。 | ご意見、ありがとうございます。(公財)日本パークゴルフ協会では、プレーの際1組4人以下でのプレーが最もスムーズでコースの流が良くなるとしております。1コースに1組しかプレーが出来ませんので、5人以上になると後の組みの方の待ち時間も長くなってまいりますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。 |
| 8 | 1/6 | 女 | 11 | 県内 | おもしろかった。パターゴルフ最高。 | ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 9 | 1/11 | 男 | 76 | 県外 | すばらしいコース楽しくできました。大変ありがとうございました。皆さん元気で頑張ってください。 | ご意見ありがとうございます。また、遠方よりご来場ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 10 | 1/19 | 女 | 63 | 市内 | 不ゆかいな思いをしました、それは少したずねた所、OBもOBじゃ、と考えて打てと言われました とてもいやでした | ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内では指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。 |