

# お客様のご意見・要望

2313 年

3月1日

~

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	3/7	男女	77	県内	かくコースにイスが有るといいかな？	ご意見ありがとうございます。場内には、休憩施設として、東屋を2カ所、シェルターを5カ所、ベンチを23基設置しております。ベンチについては、スペースの問題もありますが、できるだけロングホールの前に設置したところですので、ご理解をお願いいたします。
2	3/9	男	69	市内	ノロノロプレイが目立って詰まってイライラ楽しめません 指導してください	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。受付の際に、ルールやマナーの説明を徹底し、放送も流していきたいと思えます。又何かありましたら、ご意見を頂けると幸いです。又のご来場をお待ちしております。
3	3/9	女	64	市内	4名で回っている人達が話が長く持つ時間が多い。スタートのボールをののでうった後、なおすとしておかない	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。受付の際に、ルールやマナーの説明を徹底し、放送も流していきたいと思えます。又何かありましたら、ご意見を頂けると幸いです。又のご来場をお待ちしております。
4	3/9	女	10	市内	もう少しかげやいすをつくってほしい！	ご意見ありがとうございます。場内には、休憩施設として、東屋を2カ所、シェルターを5カ所、ベンチを23基設置しております。ベンチについては、スペースの問題もありますが、できるだけロングホールの前に設置したところですので、ご理解をお願いいたします。
5	3/13	男		県外	A-1番ホール直前に植樹囲いがありますが、本来のパークゴルフではありえないですが(裏面参照)	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。防球ネットの鉄柱へのゴムキャップ(保護材)は、設置者である宮崎市とも協議し対応を検討しております。

# お客様のご意見・要望

2313 年

3月1日

~

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	3/15	男	76	市内	フラッグをもう少し大きくして下さい	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
7	3/15	男	24	市内	おじいちゃんとおばあちゃんが少しうるさかったです	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。受付の際に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
8	3/15	男	53	県内	他のお客が話しかけてきてうるさい。	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付の際に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
9	3/15	男	22	市内	こどもの国なのにこどもがいない。	ご意見ありがとうございます。こどものくに運営者に、ご意見を報告させていただきます。
10	3/17	男	71	県外	素晴らしい管理されている	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。

# お客様のご意見・要望

2313 年

3月1日

~

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
11	3/30	男	8	市内	Eコースを作れたら作ってください。Fコースも出来たら。	ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。
12	3/30	男	35	市内	設計がとてもよかったです。	ご意見ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
13	3/30	女	77	県外	大分県最北の市国東市より参りました。パークゴルフを一日中楽しませて頂きました。よく手入れされた芝の上のプレーできましたことことを感謝し77歳の高齢も忘れ生きている喜びを実感しました。元気で再び訪れることが出来ることを楽しみに健康維持いたしますとともにこちらで、お仕事いたします方々のご健勝を心よりお祈り申し上げます。乱字まで。	ご意見ご丁寧ありがとうございます。私たちスタッフ一同お客様のご意見に心から感謝し今後のお青島パークゴルフをもっと快適に楽しめるように努力いたします。
14	3/31	女	12	県内	こんでたから、こまないようにしてほしい！！	ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。今後、受付での御案内やお客様のプレーがスムーズにできるよう努めてまいります。
15	3/31	女	40	県内	ホールを1から始めずに途中から入ってくる客がいたり、おしゃべりで時間かけすぎたり、時間のかかってしまうルールを守れない人にルールをわかりやすく言ってあげてほしい	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。受付の際に、ルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。